



Resultados ENADEL 2025

Región de Arica y Parinacota

La Encuesta Nacional de Demanda Laboral mide las necesidades de contratación, requerimientos de habilidades y las transformaciones del mercado laboral.



ENADEL 2025 en cifras



805
empresas



25.886
trabajadores

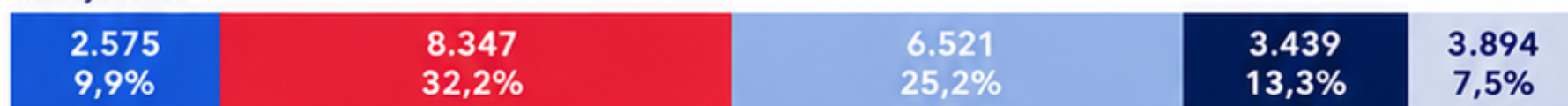


Tamaño de empresa por tramo de ventas

Empresas



Trabajadores



● Micro ● Pequeña ● Mediana ● Grande ● NS/NR



Sectores económicos con mayor número de empresas



Construcción



Comercio



Servicios
administrativos
y de apoyo



Enseñanza



Alojamiento
y comidas



Manufactura



Demanda laboral regional



2.726

vacantes proyectadas
entre 2025 y 2026



Las empresas coinciden en valorar las siguientes habilidades:



Empatía y escucha activa

Comprender a los demás, escuchar y responder de manera respetuosa y oportuna.



Motivación

Tener energía, compromiso y voluntad para alcanzar los objetivos y superar desafíos.



Aprendizaje continuo

Tener disposición para aprender nuevas cosas y adaptarse a cambios y nuevos procesos.

En las empresas pequeñas destacan además:



Destreza manual, resistencia y precisión

Realizar tareas físicas o técnicas con cuidado, constancia y exactitud.



Orientación al servicio y atención al cliente

Disposición para ayudar, resolver necesidades y entregar un buen servicio.

¿Qué requieren las vacantes?



53,6%

no requieren
experiencia
laboral previa

Nivel educativo solicitado en las vacantes



33,3%

Educación media
Científico-humanista



26,3%

Sin exigencia de
educación formal



17,4%

Técnico superior



11,2%

Educación media
Técnico-profesional



7,2%

Educación básica



3,5%

Profesional



1,2%

Profesional
con Doctorado





¿Qué dificulta contratar?

Las 4 principales dificultades que enfrentan las empresas



1
Candidatos sin competencias técnicas requeridas



2
Candidatos sin habilidades blandas o socioemocionales requeridas



3
Falta de postulantes



4
Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales



Capacitación de trabajadores



de las empresas capacitó a sus trabajadores

Mayor foco en:

- Competencias técnicas
- Seguridad laboral

Menor foco en:

- Inteligencia artificial
- Automatización
- Análisis de datos
- Competencias digitales



Impacto de las brechas de habilidades en el funcionamiento de las empresas



Aumento de costos operativos



Carga de trabajo aumentada para otros empleados



Dificultad para cumplir estándares de calidad



Dificultad para introducir nuevas prácticas laborales



Dificultades para cumplir objetivos de servicio al cliente



Transformación digital en las empresas



597
empresas usan tecnología en la nube



539
utilizan aplicaciones para clientes



353
realizan comercio electrónico



61
usan robotización



60
usan inteligencia artificial predictiva

Conoce todos los resultados de ENADEL 2025

www.subtrab.gob.cl/enadel/

